

湛江市霞山区信访局

2024 信访局部门整体支出绩效自评报告

一、部门概况

(一) 部门主要职责职能，组织架构、人员及资产等基本情况。

1、主要职责职能：①贯彻执行党和国家，省委、省政府、市委、市政府和县委、县政府有关信访工作的方针政策和法律、法规、规章。②处理群众来信来访事项，保证信访渠道畅通；反映来信来访中提出的重要建议、意见和问题；综合分析信访信息，开展调查研究，提出制定有关政策规定的建议。③转送、交办上级信访部门和领导交办的信访事项，督促检查领导有关交办、指示件的落实情况；向各街道和县级部门交办信访事项，并督促检查重要信访事项的处理和落实。④协调处理跨街道、跨部门的重要信访问题；协调处理群众集体上访和异常、突发信访事件；协调、检查各街道和县级部门的信访和群众工作。⑤指导全区信访业务工作；总结推广单位、各部门信访和群众工作的经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。⑥了解并掌握信访和群众工作队伍建设情况，组织信访干部的培训；指导信访工作部门信息

系统建设。⑦负责信访工作的宣传和信息发布。⑧受理群众对区委、区人民政府及其工作部门和各街道人民政府的批评、意见和建议。⑨完成区委、区政府交办的其他任务。

2、组织架构、人员及资产等基本情况：①湛江市霞山区信访局有内设事业单位 1 个，霞山区人民群众来访接待中心。②本部门 2023 年末职工人数 6 人，其中在职人员 6 人。

（二）当年部门履职总体目标、工作任务。

1、当年部门（单位）履职总体目标：坚持党的领导，认真落实坚持和完善共建共治共享的社会治理制度，完善正确处理新形势下人民内部矛盾有效机制的新部署新要求，强化政治担当，突出工作重点，狠抓责任落实，切实维护群众合法权益，促进社会和谐稳定。

2、工作任务：①做好 2023 年度来信来访接待工作，畅通信访渠道，做好省、市、县交办的信访案件，坚持推动领导干部接访工作；②重点抓矛盾化解攻坚工作：推进进京访包案化解工作；开展疑难突出信访问题专项治理行动；开展集中治理重复信访专项工作。

（三）当年部门年度整体支出绩效目标。

2023 年，我区列入国家满意度考核信访件共 202 宗，满意 143 宗，不满意 17 宗，超期未评价 24 宗，待评价 9 宗，

满意率 89.38%，参评率 79.21%，满意度综合效能全市第二，得到市联席办的充分肯定。

2023 年，我区群众到国家信访局上访共 110 批 113 人次，到非接待场所走访 7 人次，群众进京上访总量全市靠前。为进一步遏制进京访势头，5 月 8 日，聂兵书记亲自组织召开进京访治理专题会议，在化解进京访群众合理诉求的同时，切实做好对违法信访行为的依法打击工作。今年以来，在区委政法委、公安机关、法院、检察院的通力合作下，依法行政拘留涉访人员 3 人，刑事打击 5 人，依法打击违法信访工作开展得到了市联席办的充分肯定。经努力，2023 年下半年，我区群众到国家信访局走访人次共 30 人次，较上半年总量（83 人次）下降近 64%。恶意进京上访势头得到有效遏制，全区信访秩序持续稳定向好。同时，通过对进京访涉法涉诉事项的甄别核实，我区纳入涉法涉诉的事项人数批次共计 36 批 37 人次，并已上报市信访局审核。涉法涉诉甄别工作的完善将为 2024 年信访法治化工作奠定坚实的基础。

（四）部门预算绩效管理开展情况。

我局纳入 2023 年度部门预算绩效管理的工作内容包括绩效目标管理、绩效运行监控管理、部门整体支出绩效评价管理、项目支出绩效评价管理以及评价结果应用管理。

根据区财政局的要求，我局认真组织开展并完成了全年各项部门预算绩效管理工作。一是组织对 2023 年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，自评比例占一般公共预算项目支出总额的 100%。二是组织开展 2023 年度部门整体

支出绩效自评。三是认真落实绩效评价结果的应用，对 2023 年财政项目支出绩效自评和部门整体支出绩效自评中发现的不足认真落实整改，极大加强了绩效评价结果与绩效管理的衔接，切实提高了我局部门预算绩效管理工作水平。

二、部门整体支出绩效实现情况

（一）整体效能：从部门整体绩效目标产出反映年度主要计划任务完成情况。

2023 年，我区群众到国家信访局上访共 110 批 113 人次，到非接待场所走访 7 人次，群众进京上访总量全市靠前。

2023 年，我区列入国家满意度考核信访件共 202 宗，满意 143 宗，不满意 17 宗，超期未评价 24 宗，待评价 9 宗，满意率 89.38%，参评率 79.21%，满意度综合效能全市第二。

国家信访局交我局办理第三批重复信访治理案件共有 50 宗，其中类案 37 宗，个案 13 宗。已上报办结案件 50 宗，100%完成了工作任务。穷尽一切办法，努力攻坚，实体化解了赵方、王井福、陈明夫妇、李惠清、黄秋旺信访多年积案，取得了良好的工作成效和社会效果。

（二）履职效果情况：从部门整体绩效目标效益指标完成情况反映部门履职效果的实现情况。

严格落实督察督办，信访形势持续好转，信访法治化建设持续推进。

（三）社会满意度及可持续性影响。

服务对象满意度 99%。

三、部门整体支出绩效中存在问题及改进措施

（一）主要问题及原因分析。

年初预算编制不够完善，预算编制不够细化，信访维稳还需进一步完善，群众满意度不满 100%，还需进一步提高。

（二）改进的方向和具体措施。

1、完善信访经费预算编制和核算基础工作，合理测算开支金额，严格按预算执行；2、加强基础管理、信访登记制度建设，进一步提高服务群众的满意度。

我局将切实加强绩效评价结果的分析和应用，将评价结果作为本部门进一步完善和改进预算绩效管理的重要依据，并将本次绩效评价结果作为下一年度预算申报的重要参考依据。同时进一步加强预算资金管理，保障资金使用安全，提高资金使用效率，完善内部监督和控制制度，保证资金的合法性、安全性以及会计资料的真实性和完整性，确保部门履职尽责效能。



